

insightView

설치매뉴얼 (On-premise)

insightView NotiAlarm - Event Message Notification Solution

i.n.s.i.g.h.t.V.e.w

oxyzn

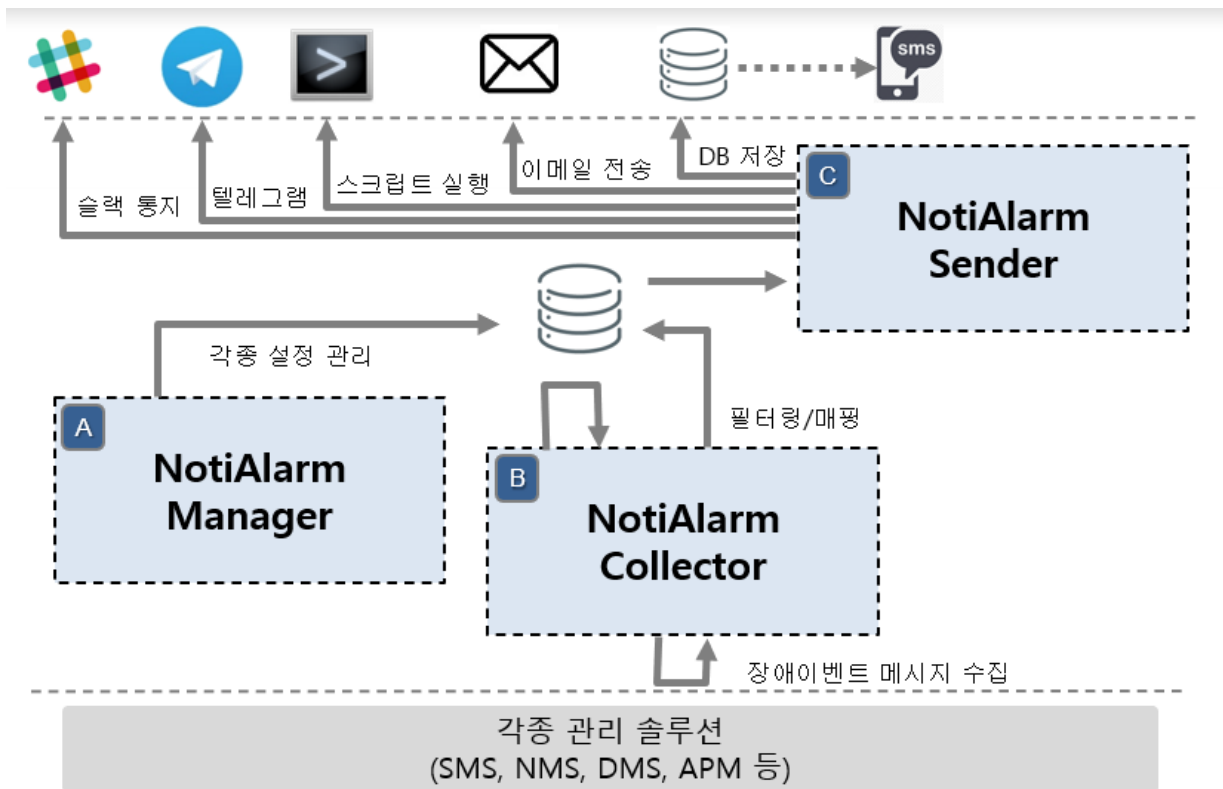
목 차

1.	소개	3
2.	서버 설치	4
2.1.	요구 사양	4
2.2.	전제 조건	4
2.3.	OS 성능 설정 값 상향	4
2.3.1.	소켓 연결 수 상향	4
2.3.2.	네트워크 Inbound Queue 길이 상향	5
2.3.3.	오버커밋 메모리 설정	5
2.3.4.	프로세스 자원 한도 상향	5
2.3.5.	THG 비활성 설정	5
2.4.	포트 내역	6
2.5.	패키지 다운로드	6
2.6.	설치 및 기동	6
2.7.	서버 명령어	7
2.7.1.	상태 확인	7
2.7.2.	기동	7
2.7.3.	중지	7
3.	업그레이드 설치	8
3.1.	서버 업그레이드	8
4.	설치 제거	9
4.1.	서버 제거	9

1. 소개

인사이트뷰 노티알람(InsightView NoiAlarm) 제품은 장애이벤트 통지관리 솔루션으로 각종 타 관리 솔루션과 연계하여 운영 담당자 및 관리자에게 문자, 이메일 등으로 장애이벤트 메시지를 통지할 수 있도록 지원합니다.

인사이트뷰 노티알람 제품은 SaaS 기반 또는 온프레미스(On-premise) 기반으로 제공됩니다.



- 주요 특징
 - ✓ 타 관리 솔루션의 장애이벤트 메시지 통합 연계
 - ✓ 고객의 상이한 환경에 따른 유연한 구성 설정
 - ✓ 다양한 조건에 따른 통지그룹 설정
 - ✓ 대상 노드 및 수신자에 따른 통지 제외 설정 관리
 - ✓ 단문/장문 메시지, 이메일, 슬랙, 텔레그램 등 통지 지원
 - ✓ 이메일 통지를 위한 HTML 템플릿 파일 반영 지원
 - ✓ 다국어(영어, 한글) 지원

2. 서버 설치

2.1. 요구 사양

인사이트뷰 노티알람(InsightView NotiAlarm) 서버는 아래 사양을 충족해야 합니다.

OS	M/W	CPU	MEMORY	DISK	비고
CentOS Linux 7.6 64bit Red Hat Enterprise Linux 7.4 64bit Ubuntu Server 20.04 64bit	JDK 8	4 Core 이상	8 GB 이상	100 GB 이상	

* 참고: 서버 요구사항은 운영 환경에 따라 상이할 수 있으며 상황에 따라 증설이 필요할 수 있음.

항목	필요 사항	비고
패키지	netstat 명령어 필요 (net-tools 설치 필요)	

2.2. 전제 조건

인사이트뷰 노티알람(InsightView NotiAlarm) 서버는 JDK 8 기반으로 운영되며 JDK 8 은 아래 사이트에서 다운로드하여 설치할 수 있습니다.

구분	웹사이트 주소	비고
OpenJDK	https://github.com/adoptopenjdk/adoptopenjdk/releases	
Oracle Java	https://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jdk8-downloads-2133151.html	

2.3. OS 성능 설정 값 상향

안정적인 서비스를 위하여 서버 OS 에서 아래와 같이 OS 성능 설정 값을 조정합니다.

2.3.1. 소켓 연결 수 상향

- ① 아래와 같이 현재 값을 확인합니다.
`sysctl net.core.somaxconn`
- ② 아래와 같이 값을 높여 줍니다.
`sudo sysctl -w net.core.somaxconn=2048`
- ③ 설정 파일에 반영합니다.

```
# sudo vi /etc/sysctl.conf
net.core.somaxconn=2048
```

2.3.2. 네트워크 Inbound Queue 길이 상향

- ① 아래와 같이 현재 값을 확인합니다.


```
# sysctl net.core.netdev_max_backlog
```
- ② 아래와 같이 값을 높여 줍니다.


```
# sudo sysctl -w net.core.netdev_max_backlog=30000
```
- ③ 설정 파일에 반영합니다.


```
# sudo vi /etc/sysctl.conf
net.core.netdev_max_backlog=30000
```

2.3.3. 오버커밋 메모리 설정

- ① 아래와 같이 현재 값을 확인합니다.


```
# sysctl vm.overcommit_memory
```
- ② 아래와 같이 값을 설정합니다.


```
# sudo sysctl vm.overcommit_memory=1
```
- ③ 설정 파일에 반영합니다.


```
# sudo vi /etc/sysctl.conf
vm.overcommit_memory=1
```

2.3.4. 프로세스 자원 한도 상향

- ① 아래와 같이 현재 값을 확인합니다.


```
# ulimit -a
```
- ② 아래와 같이 값을 설정합니다.


```
# ulimit -n 4096
# ulimit -u 4096
```
- ③ 설정 파일에 반영합니다.


```
# sudo vi /etc/security/limits.conf
*      soft   nofile  4096
*      hard   nofile  4096
*      soft   nproc   4096
*      hard   nproc   4096
```

2.3.5. THG 비활성 설정

- ① 아래와 같이 Transparent huge pages 설정 값을 확인합니다.

- ```
cat /sys/kernel/mm/transparent_hugepage/enabled
```
- ② 현재 값이 [never] 로 되어 있지 않으면 아래와 같이 값을 never 로 설정합니다. (참고: root 계정으로 실행해야 합니다.)
- ```
# echo never > /sys/kernel/mm/transparent_hugepage/enabled
```
- ③ 설정 파일에 반영합니다.
- ```
sudo vi /etc/rc.local
```
- ```
echo never > /sys/kernel/mm/transparent_hugepage/enabled
```

* 참고: 서버 운영 환경에 따라 적절한 값으로 설정해야 함

2.4. 포트 내역

인사이트뷰 noti알람(InsightView NotiAlarm) 서버는 내부 통신 및 웹 콘솔 접속을 위하여 아래와 같이 기본 포트를 사용하고 있으므로 방화벽에서 해당 포트를 개방해야 합니다.

용도	기본 포트	비고
내부 통신	28575	
웹 브라우저 접속	29091	

2.5. 패키지 다운로드

서버 패키지는 아래 사이트에서 다운로드합니다.

구분	웹사이트 주소	비고
Server	http://www.insightvew.com	

2.6. 설치 및 기동

위 다운로드 사이트에서 서버 패키지를 다운로드 후 아래와 같이 설치합니다.

- ① 다운받은 ".tar" 파일 압축을 해제합니다.
- ```
tar xvf inaserver_linux_64bit_<version>.tar
```
- ② 압축 해제 후, 설치 스크립트를 실행합니다.
- ```
# ./install.sh
```
- ③ 설치할 대상 디렉토리를 입력합니다.
 - ④ 설치 완료 후, 아래 파일에서 **JAVA_HOME** 변수 값을 앞에서 설치한 JDK 설치 디렉토리로 수정합니다.
- ```
<설치 디렉토리>/tomcat/bin/catalina.sh
```
- ```
<설치 디렉토리>/jdbc/jdbcenv.cfg
```
- ⑤ 아래 명령어로 서버를 기동합니다.

```
# cd <설치 디렉토리>
```

```
# ./inaserver.sh strat
```

- 참고: 이력 DB 저장을 위한 데이터베이스 연계를 설정할 경우, 아래 sql 파일을 실행하여 해당 데이터베이스에 테이블을 생성합니다.

```
<서버 설치 디렉토리>/sql/<db type>-ina-create.sql
```

2.7. 서버 명령어

서버 기동/중지 및 상태 확인은 아래와 같이 수행합니다.

2.7.1. 상태 확인

```
# ./inaserver.sh status
```

2.7.2. 기동

```
# ./inaserver.sh start
```

2.7.3. 중지

```
# ./inaserver.sh stop
```

3. 업그레이드 설치

3.1. 서버 업그레이드

위 다운로드 사이트에서 서버 상위 버전 패키지를 다운로드 후, 아래와 같이 업그레이드 진행합니다.
(설치 디렉토리 예시: /home/oxyzn/inaserver/)

- ① 기동 중인 이전 버전 서버를 중지하고 디렉토리 이름을 변경합니다.

```
# /home/oxyzn/inaserver/inaserver.sh stop
# mv /home/oxyzn/inaserver /home/oxyzn/inaserver.old
```

- ② 신규 버전 서버 패키지를 위 서버 설치 과정에 따라 설치 진행합니다. (미 기동 상태로 됨)

```
# ./install.sh
```

- ③ 이전 버전 서버 디렉토리에서 rdb 데이터 파일을 신규 버전 서버 디렉토리로 복사합니다.

```
# cp /home/oxyzn/inaserver.old/rdb/inadb.rdb /home/oxyzn/inaserver/rdb/
```

- ④ 이전 버전 서버 디렉토리에서 수정 및 변경한 설정 파일들을 신규 버전 서버 디렉토리로 복사합니다.
(localinfo.cfg, jdbcenv.cfg, catalina.sh 등)

```
# cp /home/oxyzn/inaserver.old/cfg/localinfo.cfg /home/oxyzn/inaserver/cfg/
# cp /home/oxyzn/inaserver.old/jdbc/jdbcenv.cfg /home/oxyzn/inaserver/jdbc/
# cp /home/oxyzn/inaserver.old/tomcat/bin/catalina.sh /home/oxyzn/inaserver/tomcat/bin/
```

- ⑤ 이전 버전에서 추가한 jdbc 드라이브 파일이 있을 경우, 해당 파일들을 신규 버전 서버 디렉토리로 복사합니다. (ojdbc6.jar, db2jcc4.jar, db2jcc_license_cu.jar 등)

```
# cp /home/oxyzn/inaserver.old/jdbc/ojdbc6.jar /home/oxyzn/inaserver/jdbc/
# cp /home/oxyzn/inaserver.old/jdbc/db2jcc4.jar /home/oxyzn/inaserver/jdbc/
# cp /home/oxyzn/inaserver.old/jdbc/db2jcc_license_cu.jar /home/oxyzn/inaserver/jdbc/
# cp /home/oxyzn/inaserver.old/tomcat/lib/ojdbc6.jar /home/oxyzn/inaserver/tomcat/lib/
# cp /home/oxyzn/inaserver.old/tomcat/lib/db2jcc4.jar /home/oxyzn/inaserver/tomcat/lib/
# cp /home/oxyzn/inaserver.old/tomcat/lib/db2jcc_license_cu.jar
/home/oxyzn/inaserver/tomcat/lib/
```

- ⑥ 이전 버전에서 추가한 로고 이미지 파일이 있을 경우, 해당 파일을 신규 버전 서버 디렉토리로 복사합니다.

```
# cp /home/oxyzn/inaserver.old/tomcat/webapps/ina/images/<image file>
/home/oxyzn/inaserver/tomcat/webapps/ina/images/
```

- ⑦ 신규 버전 서버를 기동합니다

```
# ./inaserver.sh start
```

- ⑧ 신규 버전 디렉토리에서 아래와 같이 신규 버전 rdb 데이터를 추가 적용합니다.

```
# cd bin; ./upgrade-<이전 버전>-to-<신규 버전>
```


4. 설치 제거

4.1. 서버 제거

서버 제거는 아래와 같이 제거합니다.

- ① 기동 중인 서버를 중지합니다.
`# ./inaserver.sh stop`
- ② 시스템 inittab 에 등록된 경우, 아래와 같이 inittab 에서 제거합니다.
`# cd bin`
`# sudo ./rm_initd.sh`
- ③ 서버 디렉토리를 삭제합니다.
`# rm -r inaserver`

본 문서에 대한 저작권은 (주)옥시즌에 있으며 (주)옥시즌의 동의없이 무단 복제 및 인용을 금합니다.
Copyright © (주)옥시즌
서울특별시 구로구 디지털로 26 길 111, 1707 호(구로동, 제이앤케이디지털타워)
Phone 0505 333 8575 • Fax 0504 000 8575 • E-mail help@oxyzn.co.kr