

insightView

운영매뉴얼 (On-premise)

insightView NotiAlarm - Event Message Notification Solution

i.n.s.i.g.h.t.V.e.w

oxyzn

목 차

1. 소개 4

2. 시작하기 5

2.1. 서버 상태 확인 5

2.2. 콘솔 접속 및 로그인 5

3. 환경 구성 6

3.1. 언어 설정 6

3.2. 비밀번호 변경 6

3.3. 사용자 계정 추가 7

3.4. 이력 DB 설정 8

3.5. 라이선스 요청 9

4. 통지 설정 10

4.1. 콜렉터 설정 10

4.1.1. 데이터베이스(일반) 콜렉터 설정 10

4.1.2. CA UIM 콜렉터 설정 11

4.1.3. 인사이트뷰 모니터링 콜렉터 설정 11

4.2. 통지 유형 설정 12

4.2.1. 이메일 통지 12

4.2.2. 문자메시지(DB) 통지 13

4.2.3. 슬랙 통지 14

4.2.4. 텔레그램 통지 15

4.3. 수신자 설정 17

4.3.1. 수신자 수동 추가 17

4.3.2. 수신자 외부 DB 연계 추가 18

4.4. 통지 그룹 설정 19

4.4.1. 통지 그룹 추가 19

4.4.2. 이벤트 필터 추가 20

4.4.3. 수신자 추가 21

4.5. 메시지 변경 설정 22

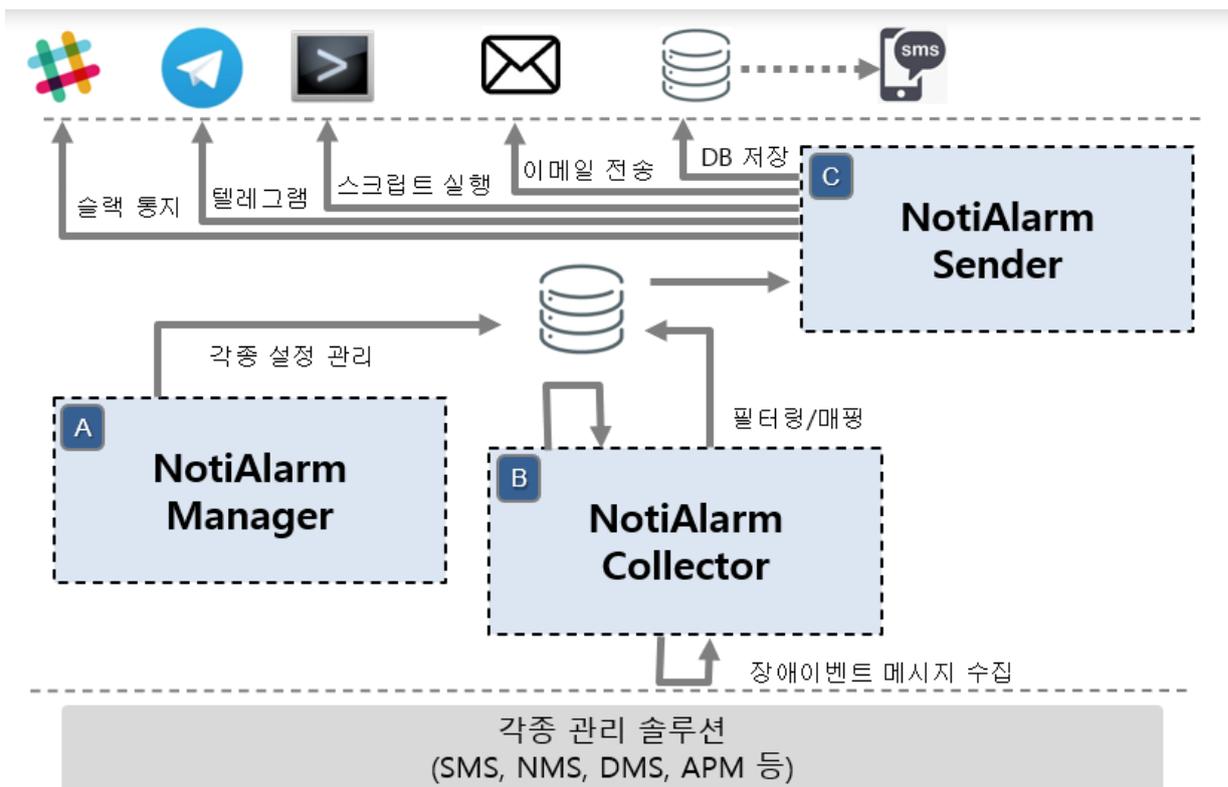
4.6. 통지 제외 설정 23

4.6.1.	노드 통지 제외 추가	23
4.6.2.	수신자 통지 제외 추가	24
부록 1.	이벤트 속성 변수 정보	25
부록 2.	지원 정보	26

1. 소개

인사이트뷰 노티알람(InsightView NoiAlarm) 제품은 장애이벤트 통지관리 솔루션으로 각종 타 관리 솔루션과 연계하여 운영 담당자 및 관리자에게 문자, 이메일 등으로 장애이벤트 메시지를 통지할 수 있도록 지원합니다.

인사이트뷰 노티알람 제품은 SaaS 기반 또는 온프레미스(On-premise) 기반으로 제공됩니다.



- 주요 특징
 - ✓ 타 관리 솔루션의 장애이벤트 메시지 통합 연계
 - ✓ 고객의 상이한 환경에 따른 유연한 구성 설정
 - ✓ 다양한 조건에 따른 통지그룹 설정
 - ✓ 대상 노드 및 수신자에 따른 통지 제외 설정 관리
 - ✓ 단문/장문 메시지, 이메일, 슬랙, 텔레그램 등 통지 지원
 - ✓ 이메일 통지를 위한 HTML 템플릿 파일 반영 지원
 - ✓ 다국어(영어, 한글) 지원

2. 시작하기

2.1. 서버 상태 확인

인사이트뷰 noti알람(InsightView NotiAlarm) 서버 상태를 아래와 같이 확인합니다.

```
# cd <서버 설치 디렉토리>
# ./inserver.sh status
```

구분	명령어	비고
상태 확인	# ./inserver.sh status	
서버 기동	# ./inserver.sh start	
서버 중지	# ./inserver.sh stop	

2.2. 콘솔 접속 및 로그인

인사이트뷰 noti알람(InsightView NotiAlarm) 서버 접속은 웹 브라우저를 통하여 아래와 같이 접속한 후 솔루션 관리자 계정(admin)으로 로그인합니다.

서버 접속 주소	비고
http://<서버 IP>:29091	

* 기본 포트는 웹서버 설정에서 변경 가능합니다.

아이디	기본 패스워드	비고
admin	admin1!	

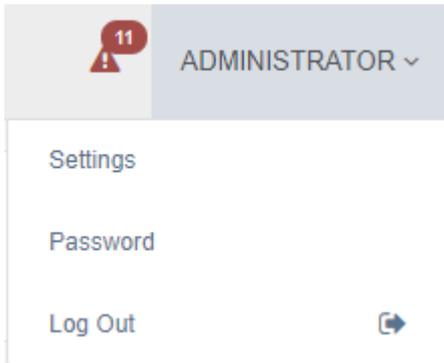
* 기본 패스워드는 로그인 후, 변경 가능합니다.

3. 환경 구성

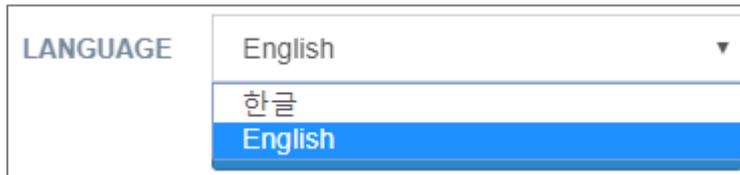
3.1. 언어 설정

로그인 한 해당 계정의 표시 언어는 아래와 같이 설정할 수 있으며 설정 후 재 로그인하면 설정한 언어로 메뉴 등이 표시됩니다.

- 로그인 후, 우측 상단 로그인 계정 영역을 클릭하여 **'Settings'** 메뉴를 선택합니다.



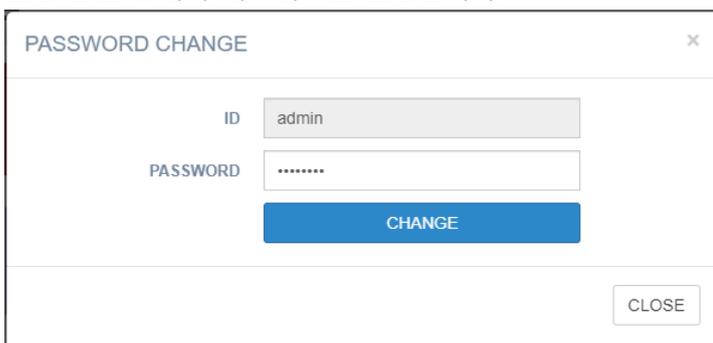
- 설정 팝업 창에서 표시 언어를 선택합니다.



3.2. 패스워드 변경

로그인 한 해당 계정의 패스워드는 아래와 같이 설정합니다.

- 로그인 후, 우측 상단 로그인 계정 영역을 클릭하여 **'Password'** 메뉴를 선택합니다.
- 설정 팝업 창에서 패스워드를 변경합니다.



3.3. 사용자 계정 추가

인사이트뷰 노티알람(InsightVew NotiAlarm)은 사용자 별로 통지 설정을 별도로 관리할 수 있습니다. 즉, 각종 통지 설정 정보를 사용자 별로 구분되어 관리됩니다.

사용자 계정은 아래와 같이 추가합니다. '계정 관리', '환경 설정' 등의 메뉴 관리 권한을 부여하고자할 경우, 사용자 추가 시 '관리자' 권한으로 생성합니다.

- ① '관리 > 계정 관리' 메뉴를 선택합니다.



- ② 우측 상단 '+' 메뉴를 선택합니다.



- ③ 사용자 추가 팝업 창에서 사용자 계정을 추가합니다. '권한'에서 'ADMIN' 또는 '관리자'로 권한을 할당합니다. 'ADMIN'으로 할당할 경우, 계정 관리, 환경 설정 등의 관리 권한을 가집니다.

A screenshot of a '사용자 추가' (Add User) popup window. It contains several input fields: '아이디' (ID), '사용자명' (Username), '패스워드' (Password), '권한' (Authority) with a dropdown arrow, '언어' (Language) with a dropdown arrow, and '설명' (Description). At the bottom, there is a blue '추가' (Add) button and a '닫기' (Close) button in the bottom right corner.

* 참고: 모든 통지 설정 정보는 각 사용자 별로 구분되어 관리됩니다.

3.4. 이력 DB 설정

통계조회 및 3rd 제품과 데이터베이스 연계를 통하여 데이터를 활용할 수 있도록 이력 DB 저장을 설정합니다. 이력 DB 는 MySQL, SQL Server, Oracle, PostgreSQL 등을 지원합니다.

이력 DB 연계는 아래와 같이 설정하며 설정하기 전에 해당 데이터베이스 유형에 맞는 sql 파일을 실행하여 테이블을 생성하여야 합니다.

```
<서버 설치 디렉토리>/sql/<db type>-ina-create.sql
```

이력 DB 연계 설정은 아래와 같이 합니다.

- ① '관리> 환경 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '이력 DB' 탭에서 해당 데이터베이스 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

인사이트뷰 noti알람(InsightView NotiAlarm) 제품은 jdbc 를 통하여 데이터베이스와 연계하고 있으며 연계 대상 데이터베이스 유형에 따라 아래와 같은 jdbc driver 파일 및 추가 설정이 필요합니다.

데이터베이스	JDBC Driver 파일	비고
Oracle	ojdbc6.jar	
DB2	db2jcc4.jar, db2jcc_license_cu.jar	

Oracle 또는 DB2 데이터베이스를 사용하는 경우, 아래와 같이 JDBC 연계 서버를 추가 설정합니다.

- ① 위 JDBC Driver 파일을 아래 디렉토리에 복사합니다.

```
<서버 설치 디렉토리>/jdbc/  
<서버 설치 디렉토리>/tomcat/lib/
```

- ② 아래 JDBC 설정 파일에서 해당 데이터베이스 Driver 정보 주석을 해제합니다.

```
<서버 설치 디렉토리>/jdbc/jdbcenv.cfg
```

- ③ 아래와 같이 JDBC 연계 서버 및 Tomcat 서버를 재 시작합니다.

```
# cd <서버 설치 디렉토리>/jdbc  
# ./jdbcctl.sh stop; ./jdbcctl.sh start  
# cd <서버 설치 디렉토리>/tomcat/bin  
# ./shutdown.sh.sh; ./startup.sh
```

3.5. 라이선스 요청

대상 노드 수량 및 서버키 값으로 라이선스를 별도로 요청합니다.

- ① '관리 > 환경 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '라이선스' 탭을 선택한 후, '서버키' 값을 복사하여 라이선스 요청 시 전달합니다.

4. 통지 설정

4.1. 콜렉터 설정

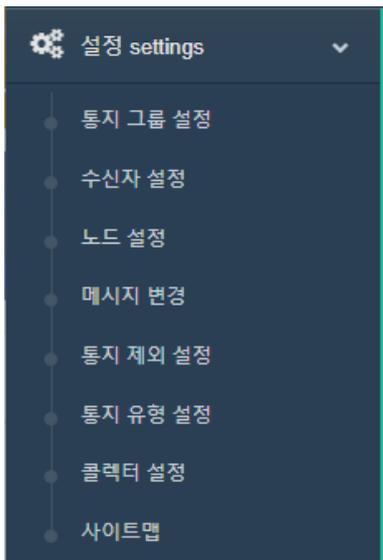
콜렉터(Collector)는 타 관리 솔루션으로부터 장애이벤트 데이터를 가져오는 역할을 합니다. 수집된 장애이벤트 데이터를 기준으로 각종 통지 설정이 이루어지기 때문에 먼저 콜렉터 정보를 설정해야 합니다.

CA UIM 및 인사이트뷰 모니터링 솔루션 연계는 해당 탭에서 설정하고 타 일반 관리 솔루션은 '데이터베이스(일반)' 탭에서 설정합니다.

4.1.1. 데이터베이스(일반) 콜렉터 설정

아래와 같이 '데이터베이스(일반)' 콜렉터 정보를 설정합니다.

- ① '설정 > 콜렉터 설정' 메뉴를 선택합니다.



- ② '데이터베이스(일반)' 탭을 선택한 후, 콜렉터 정보를 설정하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

콜렉터 정보 설정 시, 아래 주요 항목 사항을 참고하여 설정합니다.

주요 항목	설명	비고
쿼리 SQL	장애이벤트 데이터를 가져오기 위한 SQL 구문으로 '샘플 SQL' 구문을 참고하여 입력합니다. *주의: 표시 컬럼명을 동일하게 유지하여야 합니다.	필수
WHERE 절 구문	'쿼리 SQL' 구문에 추가적으로 WHERE 절 구문이 필요할 경우에 입력합니다.	

최근 컬럼/유형	'쿼리 SQL' 구문 실행 시, 최근 데이터를 구분하기 위한 컬럼 및 유형을 지정합니다.	필수
심각도 값 매핑	인사이트뷰 noti알람은 심각도를 '심각', '경고', '주의' 값으로 관리합니다. 그러므로, 'SEVERITY' 컬럼값을 해당 심각도 값과 매핑해 주어야 합니다.	필수
상태 값 매핑	인사이트뷰 noti알람은 상태를 'OPEN', 'CLOSE' 값으로 관리합니다. 그러므로, 'STATUS' 컬럼값을 해당 상태 값과 매핑해 주어야 합니다.	필수

4.1.2. CA UIM 콜렉터 설정

아래와 같이 'CA UIM' 콜렉터 정보를 설정합니다.

- ① '설정 > 콜렉터 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② 'CA UIM' 탭을 선택한 후, 콜렉터 정보를 설정하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

콜렉터 정보 설정 시, 아래 주요 항목 사항을 참고하여 설정합니다.

주요 항목	설명	비고
WHERE 절 구문	장애이벤트 데이터를 가져오기 위해 추가적으로 WHERE 절 구문이 필요할 경우에 입력합니다.	

4.1.3. 인사이트뷰 모니터링 콜렉터 설정

아래와 같이 '인사이트뷰 모니터링' 콜렉터 정보를 설정합니다.

- ① '설정 > 콜렉터 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '인사이트뷰 모니터링' 탭을 선택한 후, 콜렉터 정보를 설정하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

콜렉터 정보 설정 시, 아래 주요 항목 사항을 참고하여 설정합니다.

주요 항목	설명	비고
WHERE 절 구문	장애이벤트 데이터를 가져오기 위해 추가적으로 WHERE 절 구문이 필요할 경우에 입력합니다.	

4.2. 통지 유형 설정

컬렉터로부터 수집한 장애이벤트 데이터를 사용자에게 통지하도록 통지 유형을 설정합니다. 통지 유형은 이메일, 문자메시지(DB), 슬랙, 텔레그램 등을 지원하고 있습니다.

4.2.1. 이메일 통지

이벤트 메시지가 이메일로 통지되도록 아래와 같이 SMTP 서버 정보를 설정합니다.

- ① '설정 > 통지 유형 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '이메일' 탭을 선택한 후, 해당 SMTP 서버 정보를 설정하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

정보 설정 시, 아래 주요 항목 사항을 참고하여 설정합니다.

주요 항목	설명	비고
제목 포맷	이메일 제목에 표시될 문자열 포맷을 설정합니다. 이벤트 속성 변수 값으로 대체 사용 가능합니다.	필수
최대 반복 수	반복하여 발생된 이벤트에 대하여 최대 반복 수를 설정합니다. 값이 '0' 일 경우, 최초 발생된 이벤트만 통지합니다.	필수

이메일 템플릿 파일 위치는 아래와 같으며 해당 템플릿 파일 내용을 수정하여 사용할 수 있습니다.

```
<서버 설치 디렉토리>/bin/email_alarm_kr.html
```

4.2.2. 문자메시지(DB) 통지

이벤트 메시지를 문자메시지 전송용 데이터베이스로 전달하도록 아래와 같이 데이터베이스 및 SQL 구문 정보 등을 설정합니다. 데이터베이스가 Oracle 또는 DB2 일 경우, 위에서 설명한 JDBC 연계 서버 설정이 필요합니다.

- ① '설정 > 통지 유형 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '문자메시지(DB)' 탭을 선택한 후, 해당 데이터베이스 및 SQL 구문 등의 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

정보 설정 시, 아래 주요 항목 사항을 참고하여 설정합니다.

주요 항목	설명	비고
메시지 포맷	통지되는 문자열 포맷을 설정합니다. 이벤트 속성 변수 값으로 대체 사용 가능합니다.	필수
전체 전송 여부	'단문 길이' 값으로 나뉘어진 문자열 전체를 통지할 것인지 여부를 선택합니다.	
최대 반복 수	반복하여 발생된 이벤트에 대하여 최대 반복 수를 설정합니다. 값이 '0' 일 경우, 최초 발생된 이벤트만 통지합니다.	필수

- 참고: SQL 구문 스키마명에 '\$' 문자가 포함되어 있을 경우, 실제 데이터와 매핑되는 변수는 아래와 같이 '#' 문자로 대체 설정합니다.
 - 일반적인 매핑 변수 사용 시:

insert into SMSTABLE (severity, message, mobilenum) VALUES ('\$severity', '\$message', '\$receiver')

- 스키마명에 '\$' 문자가 포함되는 경우, 매핑 변수를 '#' 문자로 대체 사용 시:
 INSERT INTO OPS\$SMS.TSDGBM (COL1, COL2, COL3, COL4, COL5, COL6, COL7, COL8, COL9) VALUES (lpad(OPS\$SMS.SQ_MSGID.NextVal, 20,'0'),lpad(OPS\$SMS.SQ_MSGID.NextVal, 20,'0'),'SMSSM00001','1','ORGNM','SM','#receiver','#severity','#message')

4.2.3. 슬랙 통지

이벤트 메시지를 슬랙(Slack)으로 통지하도록 아래와 같이 슬랙 정보를 설정합니다.

- ① '설정 > 통지 유형 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '슬랙' 탭을 선택한 후, 슬랙 채널 및 Webhook URL 등의 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

정보 설정 시, 아래 주요 항목 사항을 참고하여 설정합니다.

주요 항목	설명	비고
메시지 포맷	통지되는 문자열 포맷을 설정합니다. 이벤트 속성 변수 값으로 대체 사용 가능합니다.	필수
채널 전송 여부	각 수신자 외에 채널에도 통지할 것인지 여부를 선택합니다.	
최대 반복 수	반복하여 발생된 이벤트에 대하여 최대 반복 수를 설정합니다. 값이 '0' 일 경우, 최초 발생된 이벤트만 통지합니다.	필수

슬랙으로 통지하려면 먼저 슬랙 채널을 생성하고 해당 채널 Webhook URL 정보를 알아야 합니다. 슬랙 채널 생성 및 Webhook URL 확인 방법은 아래와 같습니다.

- ① 슬랙 웹사이트(<http://slack.com>)에서 워크스페이스를 생성합니다.
- ② 해당 워크스페이스로 로그인한 후, 'Add a channel' 메뉴로 채널을 생성합니다.
- ③ 하단 'Apps' 메뉴에서 'Incoming webhook' 선택한 후, 'Settings' 메뉴에서 해당 채널을 Webhook 으로 선택하고 '**Webhook URL**' 정보를 확인합니다.
- ④ 통지 대상 사용자들을 생성한 채널로 초대하여 추가합니다.

4.2.4. 텔레그램 통지

이벤트 메시지를 텔레그램(Telegram)으로 통지하도록 아래와 같이 텔레그램 정보를 설정합니다. 통지 대상은 사용자 계정의 텔레그램 아이디 기준입니다

- ① '**설정 > 통지 유형 설정**' 메뉴를 선택합니다.
- ② '**텔레그램**' 탭을 선택한 후, 텔레그램 봇 및 채널 ID 등의 정보를 입력하고 '**사용 여부**' 선택을 활성화합니다.

정보 설정 시, 아래 주요 항목 사항을 참고하여 설정합니다.

주요 항목	설명	비고
메시지 포맷	통지되는 문자열 포맷을 설정합니다. 이벤트 속성 변수 값으로 대체 사용 가능합니다.	필수

채널 전송 여부	각 수신자 외에 채널에도 통지할 것인지 여부를 선택합니다.	
최대 반복 수	반복하여 발생된 이벤트에 대하여 최대 반복 수를 설정합니다. 값이 '0' 일 경우, 최초 발생된 이벤트만 통지합니다.	필수

텔레그램으로 통지하려면 먼저 텔레그램 봇 및 채널을 생성하고 해당 봇 토큰 및 채널 ID 정보를 알아야 합니다. 텔레그램 봇 생성 및 채널 ID 확인 방법은 아래와 같습니다.

- ① 텔레그램 앱을 설치하고 Botfather 를 통하여 Bot 을 생성하고 봇 ID 및 봇 토큰 값을 확인합니다.
- ② '채널 만들기' 메뉴를 통하여 '공개' 채널을 생성합니다.
- ③ 해당 채널에 생성한 봇을 관리자로 추가합니다.
- ④ 웹 브라우저로 아래와 같이 URL 을 입력하여 결과 화면에서 'id' 값을 확인합니다.
https://api.telegram.org/bot<봇토큰>/sendMessage?chat_id=@<채널명>&text=Hello
- ⑤ 해당 채널의 'id' 값을 '**채널 ID**' 값으로 설정하고 해당 채널은 비공개로 전환합니다.
- ⑥ 각 통지 대상 사용자들은 텔레그램 앱 내에서 해당 봇을 검색하여 추가한 후, 임의의 메시지를 봇으로 전송합니다.

4.3. 수신자 설정

장애이벤트 메시지를 통지받을 수신자를 설정합니다. 수신자는 수동으로 추가하거나 외부 DB 데이터를 연계하여 추가할 수 있습니다.

4.3.1. 수신자 수동 추가

수신자 수동 추가는 아래와 같이 설정합니다.

- ① '설정> 수신자 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '수신자' 탭 내 '수신자 내역'에서 우측 '+' 메뉴를 선택합니다.



- ③ 이름, 소속, 핸드폰번호, 이메일, 슬랙 ID, 텔레그램 ID, 설명 등의 정보를 설정합니다.

정보 설정 시, 아래 주요 항목 사항을 참고하여 설정합니다.

주요 항목	설명	비고
핸드폰번호	문자 통지를 받으려면 필요합니다.	
이메일	이메일 통지를 받으려면 필요합니다.	
슬랙 ID	슬랙 통지를 받으려면 필요합니다.	
텔레그램 ID	텔레그램 통지를 받으려면 필요합니다.	

4.3.2. 수신자 외부 DB 연계 추가

외부 DB 연계를 통한 수신자 추가는 아래와 같이 설정합니다.

- ① '설정 > 수신자 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '외부 쿼리' 탭에서 해당 데이터베이스 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

- ③ '수신자' 탭 내 '외부 대상자' 목록에서 추가할 대상자 라인 우측 '추가(+)' 메뉴를 클릭합니다.

- ④ 이름, 소속, 핸드폰번호, 이메일, 슬랙 ID, 텔레그램 ID, 설명 등을 추가 정보를 설정합니다.

정보 설정 시, 아래 주요 항목 사항을 참고하여 설정합니다.

주요 항목	설명	비고
쿼리 SQL	수신자 데이터를 가져오기 위한 SQL 구문으로 '샘플 SQL' 구문을 참고하여 입력합니다. *주의: 표시 컬럼명을 동일하게 유지하여야 합니다.	필수

4.4. 통지 그룹 설정

통지 그룹은 통지 유형, 이벤트 필터 및 수신자로 구성되어 실제 통지가 이루어집니다. 즉, 통지 그룹 별로 세부적인 이벤트 필터 조건에 따라 할당된 수신자에게 통지 유형의 통지가 적용됩니다.

4.4.1. 통지 그룹 추가

통지 그룹 추가는 아래와 같이 설정합니다.

- ① '설정 > 통지 그룹 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '통지 그룹' 탭에서 우측 '+' 메뉴를 선택합니다.

- ③ 이름, 설명, 통지 유형, 사용 여부 등의 정보를 설정합니다.

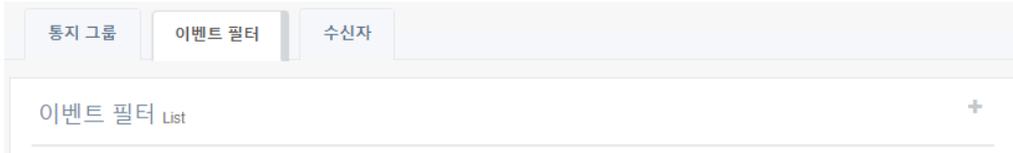
정보 설정 시, 아래 주요 항목 사항을 참고하여 설정합니다.

주요 항목	설명	비고
통지 유형	해당 통지 그룹에서 적용할 통지 유형을 선택합니다.	필수

4.4.2. 이벤트 필터 추가

해당 통지 그룹에서 사용할 이벤트 필터를 아래와 같이 설정합니다.

- ① 통지 그룹 목록에서 해당 통지 그룹의 '이벤트 필터' 컬럼 값을 선택합니다.
- ② '이벤트 필터' 탭에서 우측 '+' 메뉴를 선택합니다.



- ③ 각 이벤트 속성값 기준으로 필터링 조건을 설정합니다.

설정 추가 ✕

카테고리	<input type="text"/>	Equal	<input type="text"/>	Equal	에이전트
노드명	<input type="text"/>	Equal	<input type="text"/>	Equal	
소스	<input type="text"/>	Equal	<input type="text"/>	Equal	서브소스
알람그룹	<input type="text"/>	Equal	<input type="text"/>	Equal	알람키
메시지	<input type="text"/>	Equal	<input type="text"/>	Equal	

심각
 경고
 주의
 Open
 Close
 사용 여부

추가

닫기

필터 조건 값 내역은 아래와 같습니다.

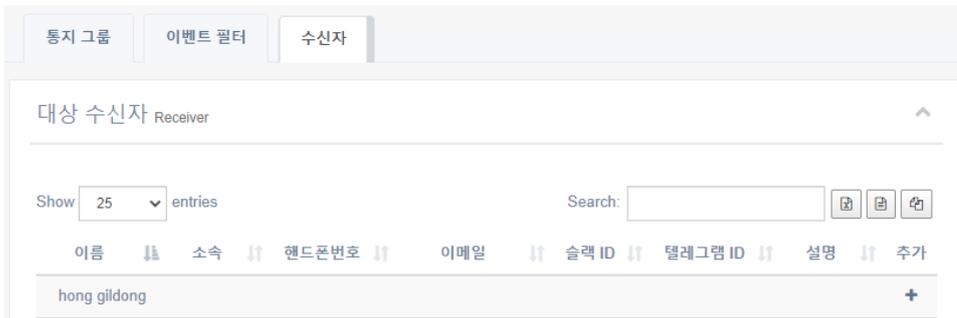
필터 조건값	설명	비고
Equal	데이터가 설정값과 동일할 경우	
Not Equal	데이터가 설정값과 동일하지 않을 경우	
Include	설정값 항목 내에 데이터와 동일한 항목이 있을 경우	
Not Include	설정값 항목 내에 데이터와 동일한 항목이 없을 경우	
Start with	데이터가 설정값으로 시작할 경우	
Not Start with	데이터가 설정값으로 시작하지 않을 경우	
End with	데이터가 설정값으로 끝날 경우	
Not End with	데이터가 설정값으로 끝나지 않을 경우	
Like	데이터가 설정값 내용을 포함할 경우	

Not Like	데이터가 설정값 내용을 포함하지 않을 경우	
Regex	데이터가 설정값(정규식)을 충족할 경우 (부분적으로 지원됨)	

4.4.3. 수신자 추가

해당 통지 그룹에서 적용할 수신자를 아래와 같이 설정합니다.

- ① 통지 그룹 목록에서 해당 통지 그룹의 '수신자' 컬럼 값을 선택합니다.
- ② '수신자' 탭 내 '대상 수신자' 목록에서 추가할 대상자 라인 우측 '추가(+)' 메뉴를 클릭합니다.



- ③ 이름, 소속, 핸드폰번호, 이메일, 슬랙 ID, 텔레그램 ID, 설명 등을 추가 정보를 설정합니다.

추가 ✕

이름

소속

핸드폰번호

이메일

슬랙 ID

텔레그램 ID

설명

통지 유형 이메일
 문자메시지(DB)
 문자메시지(toast.com)
 문자메시지(ncloud.com)
 슬랙
 텔레그램

사용 여부

추가

정보 설정 시, 아래 주요 항목 사항을 참고하여 설정합니다.

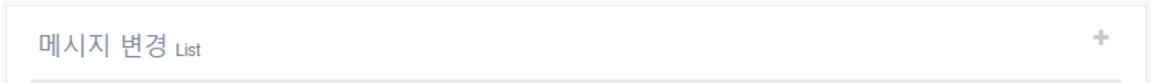
주요 항목	설명	비고
통지 유형	해당 수신자에게 적용할 통지 유형을 선택합니다.	필수

4.5. 메시지 변경 설정

장애이벤트 메시지 통지 시, 메시지의 일부 내용을 변경하여 통지하도록 할 수 있습니다. 변경 설정된 메시지는 통지시에만 적용되며 실제 이벤트 메시지가 변경되지는 않습니다.

메시지 변경은 아래와 같이 설정합니다.

- ① '설정> 메시지 변경' 메뉴를 선택합니다.
- ② 우측 상단 '+' 메뉴를 선택합니다.



- ③ 우선순위, 원본 메시지, 변경 메시지 등을 설정합니다.

추가
×

우선순위

원본

변경

계속 진행 ▼

사용 여부 ▼

추가

닫기

정보 설정 시, 아래 주요 항목 사항을 참고하여 설정합니다.

주요 항목	설명	비고
우선순위	우선순위 순서에 따라 변경 적용됩니다.	필수
원본	적용할 장애이벤트 메시지 문자열을 입력합니다.	필수
변경	변경할 문자열을 입력합니다. 공란일 경우, 원본 문자열을 삭제합니다.	
계속 진행	후순위에 있는 변경 설정을 계속 진행할지 여부를 선택합니다. '중지'할 경우, 후순위 설정들은 적용되지 않습니다.	필수
사용 여부	해당 설정을 사용할지 여부를 선택합니다.	필수

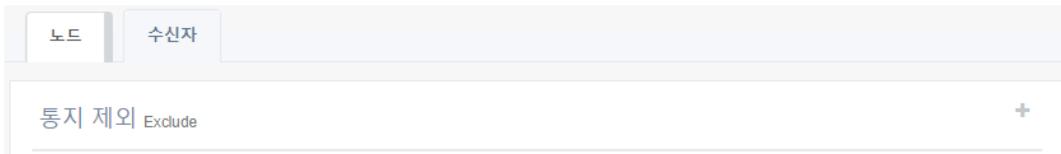
4.6. 통지 제외 설정

특정 노드 또는 수신자에 대하여 통지가 되지 않도록 통지 유형 별 통지 제외 기간을 설정할 수 있습니다.

4.6.1. 노드 통지 제외 추가

특정 노드에 대한 통지 제외는 아래와 같이 설정합니다.

- ① '설정 > 통지 제외 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '노드' 탭 내 '통지 제외' 항목 우측 '+' 메뉴를 클릭합니다.

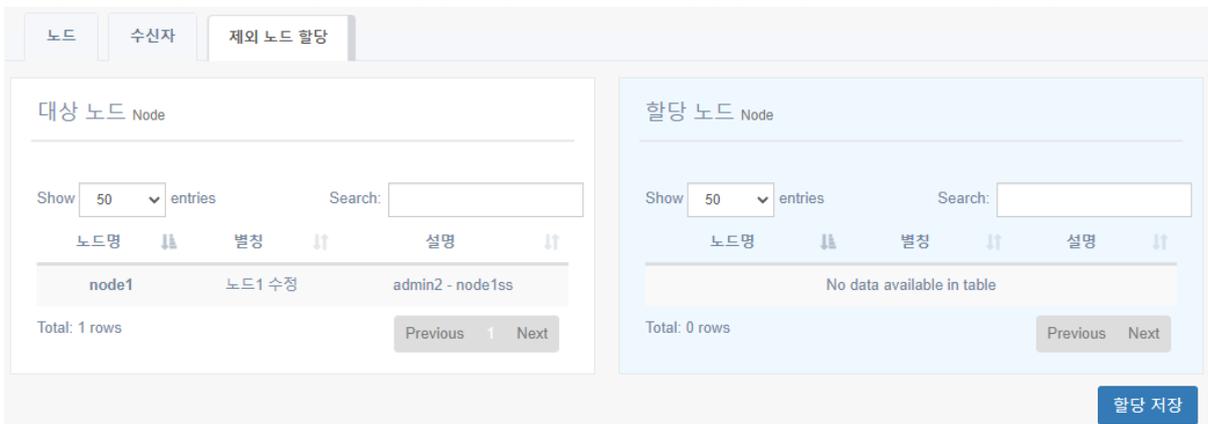


- ③ 제목, 제외 시작 일시, 종료 일시, 제외 유형, 사용 여부 등을 설정합니다.

The '설정 추가' dialog box contains the following fields and options:

- 제목**: Text input field.
- 제외 시작**: Date and time picker set to 2022-04-15 17:07.
- 제외 종료**: Date and time picker set to 2022-04-15 17:07.
- 제외 유형**: A list of notification types with checkboxes:
 - 이메일
 - 문자메시지(DB)
 - 문자메시지(toast.com)
 - 문자메시지(ncloud.com)
 - PagerDuty.com
 - 슬랙
 - 텔레그램
 - 스크립트
 - OpsNow.com
- 사용 여부**: A dropdown menu.
- 추가**: A blue button to save the setting.
- 닫기**: A button to close the dialog.

- ④ 통지 제외 목록에서 해당 통지 제외 '제외 노드' 컬럼 값을 선택합니다.
- ⑤ '제외 노드 할당' 탭내 '대상 노드'에서 제외할 노드를 선택하여 '할당 노드'로 이동시킵니다.



4.6.2. 수신자 통지 제외 추가

특정 수신자에 대한 통지 제외는 아래와 같이 설정합니다.

- ① '설정 > 통지 제외 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '수신자' 탭 내 '통지 제외' 항목 우측 '+' 메뉴를 클릭합니다.



- ③ 제목, 제외 시작 일시, 종료 일시, 제외 유형, 사용 여부 등을 설정합니다.

설정 추가 ✕

제목

제외 시작 📅

제외 종료 📅

제외 유형

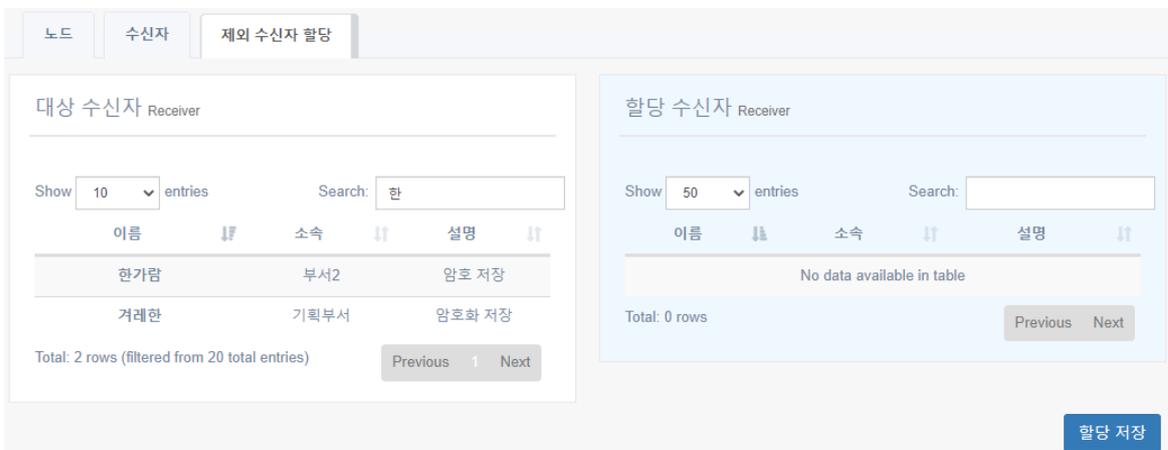
- 이메일
- 문자메시지(DB)
- 문자메시지(toast.com)
- 문자메시지(ncloud.com)
- 슬랙
- 텔레그램

사용 여부 ▼

추가

닫기

- ④ 통지 제외 목록에서 해당 통지 제외 '제외 수신자' 컬럼 값을 선택합니다.
- ⑤ '제외 수신자 할당' 탭내 '대상 수신자'에서 제외할 수신자를 선택하여 '할당 수신자'로 이동시킵니다.



부록 1. 이벤트 속성 변수 정보

설정 내 '통지 유형 설정' 메뉴에서 제목 포맷이나 메시지 포맷에서 사용 가능한 이벤트 속성 변수값은 아래와 같습니다.

속성 변수	설명	비고
\$hostname	발생 호스트명	
\$receiver	통지 대상	
\$category	카테고리	
\$source	소스	
\$subsource	서브소스	
\$alertgroup	알람그룹	
\$alertkey	알람키	
\$severity	심각도	
\$tally	반복 수	
\$occurtime	발생 일시	
\$status	상태	
\$message	이벤트 메시지	
\$agent	에이전트	
\$collector	컬렉터	

부록 2. 지원 정보

▷ 제품 다운로드

인사이트뷰(InsightVew) 제품은 웹사이트를 통하여 다운로드할 수 있습니다.

구분	내용	비고
제품 다운로드 사이트	http://www.insightvew.com	

▷ 피드백

인사이트뷰(InsightVew) 제품 및 기타 문의사항은 당사 웹사이트를 통하여 문의 바랍니다.

구분	내용	비고
제조사 웹사이트	http://www.oxyzn.co.kr	
이메일	help@oxyzn.co.kr	
연락처	0505-333-8575	

본 문서에 대한 저작권은 (주)옥시즌에 있으며 (주)옥시즌의 동의없이 무단 복제 및 인용을 금합니다.
Copyright © (주)옥시즌
서울특별시 구로구 디지털로 26 길 111, 1707 호(구로동, 제이앤케이디지털타워)
Phone 0505 333 8575 • Fax 0504 000 8575 • E-mail help@oxyzn.co.kr