

# insightView

설치매뉴얼 (SaaS)

IT Infra Server Monitoring Solution

i.n.s.i.g.h.t.V.e.w



oxyzn



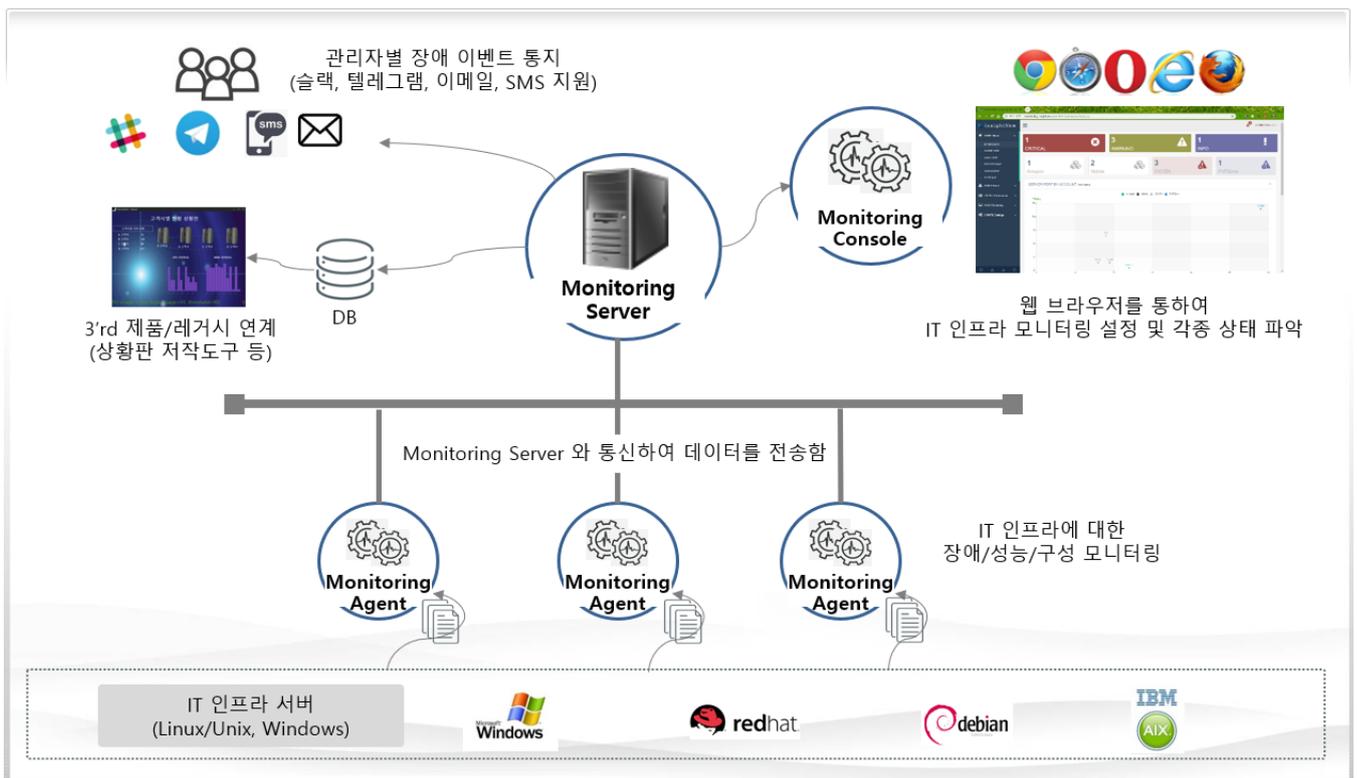
## 목 차

<b>1. 소개 .....</b>	<b>3</b>
<b>2. 에이전트 설치 .....</b>	<b>4</b>
2.1. 요구 사양 .....	4
2.2. 전제 조건 .....	4
2.3. 패키지 다운로드 .....	5
2.4. 설치 및 기동 .....	5
2.4.1. Linux/Unix : .....	5
2.4.2. Windows : .....	5
2.5. 에이전트 명령어 .....	6
2.5.1. 상태 확인 .....	6
2.5.2. 기동 .....	6
2.5.3. 중지 .....	6
2.6. 서버 IP 변경 .....	6
2.6.1. Linux/Unix : .....	6
2.6.2. Windows : .....	6
<b>3. 업그레이드 설치 .....</b>	<b>8</b>
3.1. 에이전트 업그레이드 .....	8
3.1.1. Linux/Unix : .....	8
3.1.2. Windows : .....	8
<b>4. 설치 제거 .....</b>	<b>10</b>
4.1. 에이전트 제거 .....	10
4.1.1. Linux/Unix : .....	10
4.1.2. Windows : .....	10

# 1. 소개

인사이트뷰(InsightView) 제품은 서버 모니터링 솔루션으로 Linux/Unix, Windows 서버에 대한 장애/성능/구성정보 모니터링을 통하여 IT 인프라 서버 자원의 안정적인 운영을 지원합니다.

IT 인프라 서버 자원에 대한 주요 상태 정보를 직관적으로 파악하고 관리할 수 있도록 효율적인 각종 기능을 제공하고 있습니다. 인사이트뷰는 SaaS 기반 또는 온프레미스(On-premise) 기반으로 제공됩니다.



- 주요 특징
  - Linux/Unix, Windows 서버 통합 모니터링 관리 지원
  - 계정그룹을 통한 관리자 계정 권한 위임
  - 사용자 생성 및 모니터링 설정 등 관리 기능 지원
  - 태스크 별 적용을 통한 유연한 모니터링 항목 관리
  - 현 상태 정보 제공을 통한 모니터링 설정의 편의성 제공
  - 통지 메시지에 대한 데이터 속성값 매핑 지원
  - 장애 이벤트의 다양한 통지 방법 제공(슬랙, 텔레그램 등)

## 2. 에이전트 설치

### 2.1. 요구 사양

인사이트뷰(InsightView) 에이전트는 아래 사항을 충족해야 합니다.

서버 OS	CPU	메모리	디스크	비고
<b>Linux, Unix(AIX), Windows</b> - Amazon Linux 64bit, RedHat Enterprise 64bit, CentOS 64bit, Rocky Linux, Ubuntu 64bit - AIX 6.1 64bit - Windows Server 2008/2012/2016/2022 64bit, Windows 7/10 64bit)	1 Core 이상	1 GB 이상	400 MB 이상	

\* 참고 1: RedHat Enterprise Linux 8.x, Rocky Linux 8.x 버전은 **libnssl, compat-openssl10** 라이브러리 설치 필요함.

\* 참고 2: 에이전트 OS 의 현재 시간이 맞지 않으면 타임존(Timezone) 변경 필요함.

\* 참고 3: 에이전트 요구사항은 운영 환경에 따라 상이할 수 있으며 상황에 따라 증설이 필요할 수 있음.

### 2.2. 전제 조건

인사이트뷰(InsightView) 에이전트는 아래 사항이 필요합니다.

OS	필요 사항	비고
Linux/Unix	'netstat', 'vmstat' 명령어 필요	
	하드웨어 및 소프트웨어 인벤토리 수집 시: - root 계정 또는 sudo 명령어로 에이전트 기동 필요	On-premise
Linux	도커 컨테이너 모니터링 시: - 도커 설치 및 권한 할당 필요 (# sudo usermod -aG docker \$USER)	On-premise
	Oracle 데이터베이스 모니터링 시: - Oracle Client 설치 필요	On-premise
	VMware 모니터링 시: - ESXi 서버 ssh 활성화 및 /etc/ssh/sshd_config 파일 설정 수정 필요 (PasswordAuthentication yes)	On-premise

### 2.3. 패키지 다운로드

에이전트 패키지는 아래 사이트에서 다운로드합니다.

구분	웹사이트 주소	비고
Agent	http://www.insightview.com/monitoring.html	

### 2.4. 설치 및 기동

위 다운로드 사이트에서 에이전트 패키지를 다운로드 후 아래와 같이 설치합니다.

#### 2.4.1. Linux/Unix :

- ① 다운받은 ".tar" 파일 압축을 해제합니다.  
# tar xvf ivmagent\_linux\_64bit\_v<version>.tar
- ② 압축 해제 후, 설치 스크립트를 실행합니다.  
# ./install.sh
- ③ 설치할 대상 디렉토리를 입력합니다.
- ④ 서버 IP 는 별도로 제공받은 인사이트뷰 관리서버 정보를 입력합니다. (예: smsdemo.insightview.com)
- ⑤ 서버 Port 는 기본 포트(18575)를 사용합니다. 서버 Port 정보를 별도로 제공받은 경우, 제공받은 서버 Port 를 입력합니다.
- ⑥ 에이전트를 기동합니다. 표시할 Hostname 을 변경할 경우, 'n' 문자를 입력하고 설정 파일에서 Hostname 변수 값을 변경한 후에 에이전트를 기동합니다.

\* 참고 : 서비스로 등록하고자 할 경우, root 계정으로 아래와 같이 실행합니다.

```
# cd <install-dir>/bin
# ./cr_service.sh
```

- Unix 일 경우, cr\_initd.sh 파일 실행

#### 2.4.2. Windows :

- ① 다운받은 ".zip"파일 압축을 해제합니다.
- ② 압축 해제 후, 설치 파일을 더블 클릭하여 실행합니다.  
> install.exe
- ③ 설치할 대상 디렉토리를 입력합니다.
- ④ 서버 IP 는 별도로 제공받은 인사이트뷰 관리서버 정보를 입력합니다. (예: smsdemo.insightview.com)
- ⑤ 서버 Port 는 기본 포트(18575)를 사용합니다. 별도로 제공받은 경우, 제공받은 서버 Port 를 입력합니다.
- ⑥ 'insightVew Agent', 'insightVew Wdog of Agent', 'insightVew Upgrade of Agent' 서비스가 정상적으로 등록 및 기동 되었는지 확인합니다.

## 2.5. 에이전트 명령어

에이전트 기동/중지 및 상태 확인은 아래와 같이 수행합니다. Windows 의 경우, 서비스를 통하여 수행합니다.

### 2.5.1. 상태 확인

```
# ./ivmagent.sh status
```

### 2.5.2. 기동

```
# ./ivmagent.sh start
```

### 2.5.3. 중지

```
# ./ivmagent.sh stop
```

\* 참고 : 서비스로 등록한 경우, 서비스로 기동 및 중지하여야 합니다.

## 2.6. 서버 IP 변경

에이전트에서 접속하는 서버 IP 를 변경하고자 할 경우, 아래와 같이 변경 적용합니다.

### 2.6.1. Linux/Unix :

- ① 에이전트를 중지합니다.  
# cd <install-dir>  
# ./ivmagent.sh stop
- ② 에이전트 설치 디렉토리 내 'cfg' 디렉토리로 이동합니다.  
# cd cfg
- ③ 서버 설정 파일에서 서버 정보를 수정합니다.  
# vi serverinfo.cfg  
svr\_ip = <new server ip>
- ④ 에이전트를 재 시작합니다.  
# cd <install-dir>  
# ./ivmagent.sh start

### 2.6.2. Windows :

- ① 에이전트를 중지합니다.  
'insightView Agent', 'insightView Wdog of Agent', 'insightView Upgrade of Agent' 서비스 중지
- ② 에이전트 설치 디렉토리 내 'cfg' 디렉토리로 이동합니다.  
> cd <install-dir>\Wcfg

- ③ 서버 설정 파일(**serverinfo.cfg**)에서 서버 정보를 수정합니다.

**svr\_ip = <new server ip>**

- ④ 에이전트를 재 시작합니다.

**'insightVew Agent', 'insightVew Wodg of Agent', 'insightVew Upgrade of Agent' 서비스 시작**

### 3. 업그레이드 설치

#### 3.1. 에이전트 업그레이드

위 다운로드 사이트에서 에이전트 상위 버전 패키지를 다운로드 후, 아래와 같이 업그레이드 진행합니다.  
(설치 디렉토리 예시: /home/oxyzn/ivmagent/)

##### 3.1.1. Linux/Unix :

- ① 이전 설치된 에이전트를 중지하고 위 에이전트 설치 과정과 동일하게 진행합니다.

```
# ./ivmagent.sh stop
```

설치 후, 설정 파일(serverinfo.cfg)을 수정하였다면 아래와 같이 진행합니다.

- ① 기동 중인 이전 버전 에이전트를 중지하고 디렉토리 이름을 변경합니다.

```
# /home/oxyzn/ivmagent/ivmagent.sh stop
```

```
# mv /home/oxyzn/ivmagent /home/oxyzn/ivmagent.old
```

- ② 신규 버전 에이전트 패키지를 위 에이전트 설치 과정에 따라 설치 진행합니다. 이 때, 자동 기동을 하지 않고 설치를 완료합니다. (미 기동 상태로 됨)

```
# ./install.sh
```

- ③ 이전 버전 에이전트 디렉토리에서 설정 파일들을 신규 버전 에이전트 디렉토리로 복사합니다.

```
# cp /home/oxyzn/ivmagent.old/cfg/serverinfo.cfg /home/oxyzn/ivmagent/cfg/
```

\* 참고: 'ha\_mode' 값이 'stay' 일 경우, 이전 버전 log 디렉토리에서 ivmagent.last 파일도 복사합니다.

- ④ 신규 버전 에이전트를 기동합니다

```
# ./ivmagent.sh start
```

##### 3.1.2. Windows :

- ① 위 에이전트 설치 과정과 동일하게 진행합니다.

설치 후, 설정 파일(serverinfo.cfg)을 수정하였다면 아래와 같이 진행합니다.

- ① 이전 설치된 에이전트에서 설정파일을 보관합니다.

```
cfg/serverinfo.cfg
```

\* 참고: 'ha\_mode' 값이 'stay' 일 경우, log/ivmagent.last 파일도 보관합니다

- ② [제어판]-[프로그램 제거]에서 설치된 이전 에이전트를 설치 제거합니다.

**insightVew Agent**

- ③ 위 에이전트 설치 과정에 따라 신규 버전의 에이전트를 설치합니다.
- ④ 설치 후, 서비스에서 에이전트 서비스를 중지합니다.

**insightVew Agent, insightVew Wdog of Agent, insightVew Upgrade of Agent**

- ⑤ 보관해 놓은 이전 에이전트 설정파일(serverinfo.cfg)을 신규 버전 에이전트 디렉토리로 복사합니다.
- ⑥ 서비스에서 에이전트 서비스를 기동합니다.

\* 참고 : 위 에이전트 업그레이드 과정은 수동으로 업그레이드 하는 경우이며, 솔루션 내 '에이전트 자동 업그레이드' 기능에 의하여 설정된 특정 시간에 자동으로 에이전트 업그레이드가 이루어집니다.

## 4. 설치 제거

---

### 4.1. 에이전트 제거

설치된 에이전트 제거는 아래와 같이 제거합니다.

#### 4.1.1. Linux/Unix :

- ① 기동 중인 이전 에이전트를 중지합니다.

```
# ./ivmagent.sh stop
```

- ② 서비스로 등록한 경우, root 계정으로 아래와 같이 등록된 정보를 제거합니다.

```
# cd <install-dir>/bin
```

```
# ./rm_service.sh
```

- Unix 일 경우, rm\_initd.sh 파일 실행

- ③ 에이전트 디렉토리를 삭제합니다.

```
# rm -r ivmagent
```

- ④ 서버 콘솔에 관리자 계정을 로그인한 후, [설정]-[에이전트 리스트] 메뉴에서 해당 에이전트 상태가 중지 상태가 되면 삭제 아이콘을 클릭하여 해당 에이전트를 삭제합니다.

#### 4.1.2. Windows :

- ① [제어판]-[프로그램 제거]에서 설치된 에이전트를 제거합니다.

**insightVew Agent**

- ② 서버 콘솔에 관리자 계정을 로그인한 후, [설정]-[에이전트 리스트] 메뉴에서 해당 에이전트 상태가 중지 상태가 되면 삭제 아이콘을 클릭하여 해당 에이전트를 삭제합니다.

본 문서에 대한 저작권은 (주)옥시즌에 있으며 (주)옥시즌의 동의없이 무단 복제 및 인용을 금합니다.  
Copyright © (주)옥시즌  
서울특별시 구로구 디지털로 26 길 111, 1707 호(구로동, 제이앤케이디지털타워)  
Phone 0505 333 8575 • Fax 0504 000 8575 • E-mail help@oxyzn.co.kr